

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1. Obligaciones previas al inicio del procedimiento de venta

En el presente documento (juntamente con todos los documentos en él mencionados y también disponibles en el Sitio Web) se establecen las condiciones por las que se rige la venta de productos y prestación de servicios (en adelante, las '[Condiciones Generales de Venta](#)') a través de la Web [www.somcaliualiu.com](http://www.somcaliualiu.com) y/o [www.zapatillashotel.com](http://www.zapatillashotel.com) (en adelante, el '**Sitio Web**' o la '**Página Web**'). Al hacer un pedido a través de la Página Web el Comprador consiente en quedar vinculado por estas [Condiciones Generales de Venta](#), por las [Condiciones de uso](#) del Sitio Web y por nuestra [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#) (en adelante, denominadas conjuntamente los '**Términos y Condiciones**'). En caso de no estar de acuerdo con todas las Condiciones y Políticas, no debes contratar a través de esta Página Web.

Se deja expresa constancia de que los Términos y Condiciones han sido elaborados por SOMCALIU, IMPORT / EXPORT S.L de conformidad con la normativa de aplicación, en especial, de acuerdo con lo estipulado en (i) la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, (ii) El Reglamento Europeo 679/2016 de Protección de Datos Personales, (iii) la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, (iv) La Ley andorrana 29/2021, del 28 de octubre, calificada de Protección de Datos Personales ("LCPDP") (v) el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, (vi) la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación, Ley 13/2013 de 13 de junio de competencia efectiva y protección del consumidor así como, aquella otra que pueda resultar de aplicación. Los Términos y Condiciones pueden ser modificados en cualquier momento, siendo responsabilidad del Comprador revisarlos periódicamente, así como cada vez que se proceda a la contratación de productos y/o servicios. Los Términos y Condiciones vigentes en el momento de uso de la Página Web o celebración del Contrato (tal y como se define más adelante) serán las que resultarán de aplicación al mismo. Los Términos y Condiciones han sido redactados originalmente en español y el usuario acepta que la versión española de los mismos prevalecerá sobre cualquier versión en otro idioma.

### 2. Datos identificativos

Las presentes [Condiciones Generales de Venta](#) son suscritas:

- Por SOM CALIU IMPORT / EXPORT S.L, con domicilio social en CG-II Edifici les Moles Bloc D. Canillo AD100., con NRT L-717838-K, e -mail: [hola@somcaliu.com](mailto:hola@somcaliu.com), en su calidad de titular del Sitio Web y, a su vez, prestadora de servicios y vendedora de los productos ofertados a través de este Sitio Web, correspondientes a los servicios prestados en Andorra y en la U.E. [ventas ciudadanos de Andorra Click & Collect y alquiler] SOM CALIU IMPORT / EXPORT S.L será denominadas indistintamente, '**la Empresa**'.

- Y, de otra parte, por toda persona que adquiera alguno de los productos o servicios ofrecidos en la Página Web. (En adelante, se denominará el '**Comprador**' o los '**Compradores**').

Las partes convienen que sus relaciones serán regidas exclusivamente por estas [Condiciones Generales de Venta](#), las cuales son accesibles en la Página Web debiendo ser, en todo caso, previamente aceptadas por el Comprador. En caso de modificación de las mismas por parte de la Empresa, las condiciones a aplicar a cada Comprador siempre serán las que aceptó en el momento de efectuar su compra. El Comprador, con carácter previo a la Venta y, durante el proceso de compra, podrá acceder, archivar e imprimir estas [Condiciones Generales de Venta](#) para su consulta.

### 3. Objeto del contrato

Las Empresas ofrecen a través del Sitio Web:

1. Por una parte, un servicio de venta de una amplia gama de productos relacionados con las actividades de hoteles, restaurantes y gimnasios que constarán en el detalle de la ficha de los productos ofrecidos en cada momento a través del Sitio Web.
2. Por otra parte, el Sitio Web de la Empresa ofrece un servicio de consultoría y asesoramiento para el sector hotel, restauración y fitness.
3. A estos efectos, la comercialización de los productos y/o servicios a través de la Página Web está destinada a profesionales del sector hotelero, restauración o fitness, también podrán comprarse por personas físicas. De conformidad con las disposiciones del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, el "TRLGDCU"). Las presente condiciones, por tanto, tienen por objeto la regulación de las relaciones comerciales que surjan entre la Empresa y los Compradores a través del Sitio Web.

### 4. Solicitud de compra / reserva on-line

El Comprador declara ser mayor de edad, y tener la capacidad jurídica para efectuar una compra en la Página Web. El Comprador se obliga a respetar las presentes [Condiciones Generales de Venta](#). La compra a través del Sitio Web está disponible para direcciones de envío de Países de la Unión Europea, así como Países Europeos que no pertenecen a ella. Para el resto de los países, el cliente deberá ponerse en contacto con nosotros, a través de [hola@somcaliu.com](mailto:hola@somcaliu.com) o por medio del formulario que podrán encontrar clicando en la web, antes de realizar cualquier pedido. Si una compra no puede ser enviada a estos destinos, y el pago se hubiera efectuado correctamente, se notificará por e-mail y/o por teléfono al Comprador e inmediatamente se le abonará la cantidad pagada.

La compra on-line se hace en varios pasos:

1. El Comprador debe acceder a [www.somcaliu.com](http://www.somcaliu.com) y conectarse a la tienda:

- El Comprador tiene varias posibilidades para encontrar un artículo. En este sentido, puede visitar la sección que considere o buscar el tipo de producto utilizando el menú que encontrará en la parte superior de la página en el caso que consulte la página desde un ordenador (versión desktop) o en la parte inferior en el caso de navegador desde un móvil (versión mobile) o, en su caso, utilizar el motor de búsqueda habilitado a tal efecto en la Página Web.
- Cuando el Comprador haya encontrado el producto que desea, debe 'clicar' sobre la imagen para descubrir el producto en detalle y ver su ficha. Una vez esté sobre la ficha del artículo de su elección, el Comprador deberá seleccionar tallas, modelos del producto (en el caso que haya variantes). La Empresa procurará que las imágenes de los productos dispuestas en la Página Web identifiquen de forma clara los productos y servicios ofertados, sin que pueda responsabilizarse de cómo pueden ser interpretados por el Comprador. El Comprador debe tener en cuenta que la imagen de los productos, el nombre de los mismos, así como su descripción, se puede visualizar en el Sitio Web de forma clara y entendible para el Comprador. En cualquier caso, las Empresas del Grupo no será responsables de aquellos cambios sobre los productos que el fabricante no notifique a la Empresa y que pueda afectar a la imagen, nombre o descripción publicada en la web.
- El Comprador que haya seleccionado un producto podrá ver en la pantalla el producto seleccionado, junto con la descripción, información y precio del mismo. En esta misma pantalla, en su parte inferior, se facilita al Comprador un formulario para que pueda contactar con la Empresa si tuviera alguna duda en relación con el producto. Para enviar el formulario, el Comprador deberá escribir su nombre, primer apellido, una dirección de correo electrónico válida y el comentario o duda que quiera trasladar a la Empresa.
- Si el Comprador desea seguir comprando y/o navegando por la tienda on-line, deberá cerrar la ventana clicando en la "X" y a continuación, clicar sobre la flecha que le permite ir "atrás" para seguir viendo los productos.
- Si el Comprador desea añadir el producto al carrito deberá clicar sobre el botón 'Añadir al carrito'. En Comprador verá en la pantalla el producto/s que tenga en el carrito y podrá cambiar la cantidad del mismo un o eliminarlo del carrito. Si el Comprador desea finalizar la compra y validar su pedido, tendrá que pulsar sobre el botón 'Tramitar Pedido'. En la siguiente pantalla el Comprador deberá identificarse. Si es un Comprador anteriormente registrado, únicamente deberá introducir su email y contraseña, ya que sus datos personales ya estarán registrados en nuestra base de datos. Si es un nuevo Comprador, deberá clicar la opción de "Nuevo Cliente" y rellenar las casillas con sus datos personales (email, contraseña, nombre, apellidos, dirección, código postal, ciudad, país y un teléfono de contacto, así como los datos de la empresa). El Comprador deberá a continuación, indicar la forma de pago. Una vez realizado el pedido, recibirá por email el resumen del mismo.

## 2. Carrito:

- El Comprador podrá visualizar el contenido del carrito haciendo clic sobre el icono del carrito que aparece en la parte superior derecha de la Página Web y seguidamente hacer clic sobre el botón 'Tramitar Pedido', bien en la modalidad de 'envío a domicilio'.
- En el carrito el Comprador podrá visualizar los productos añadidos en la tienda virtual y podrá cambiar la cantidad de cualquier producto o eliminarlo. El precio se actualizará en consecuencia. Asimismo, el Comprador podrá ver el número de referencia del producto y en el caso que hubiera un descuento sobre el mismo, lo vería reflejado, ya que aparece el precio inicial en rojo y tachado junto con el nuevo precio. Al final del carrito se indica el número total de productos seleccionados junto con el precio total. Si desea finalizar la compra, deberá hacer clic en el botón 'Tramitar Pedido'.
- Se advierte al Comprador que añadir un producto en el carrito no garantiza la reserva del mismo. Puede darse el caso que otro cliente compre el mismo producto mientras el Comprador navega por la Página Web. En caso de que desaparezca el artículo del carrito, significará que ya no está disponible. Una vez completado el pago del pedido, el producto quedará reservado al Comprador.
- El precio de los productos puede variar en función de si son productos que se encuentran rebajados o promocionados.

## 3. Precio:

- El precio de los artículos añadidos y visualizados en el carrito siempre estarán sujetos a los precios publicados en el país donde el Comprador visualice la Página Web o dependiendo del país que haya elegido gracias al selector de países (situado arriba a la derecha). Hay que tener en cuenta que los precios pueden variar si el Comprador utiliza una red informática intermediaria en las peticiones de recursos del cliente al servidor.

## 4. Método de entrega:

- El Comprador debe elegir cómo quiere recibir/recoger su pedido en el carrito.  
Opciones:
  - Opción 'Envío': Es la opción de entrega a domicilio. A tal efecto, el pedido se entregará en la dirección asociada a la cuenta del Comprador y/o datos rellenados en el formulario.

## 5. Identifícate:

- Si el Comprador es un usuario registrado, debe clicar en la opción 'Ya estoy registrado' e introducir su e-mail y contraseña.
- Si el Comprador es un "Nuevo Cliente" deberá rellenar las casillas que se indican con sus datos personales.
- La tienda de la Empresa indicada por el Comprador para la recogida se reserva el derecho a solicitar el Documento Nacional de Identidad (DNI), Número de Identificación Fiscal (NIE) o, en su caso, el pasaporte del

Comprador o de la persona designada para la recogida del producto adquirido, así como el email con el resumen del pedido. Todo ello con el propósito de verificar su identidad.

#### 6. Validación del Carrito: Comprobación de los datos del Carrito.

- Dirección de Entrega: Al iniciar sesión y haber clicado en el botón 'Continuar', el Comprador podrá visualizar todas sus direcciones utilizadas. Una de ellas estará seleccionada como favorita, sin perjuicio de que pueda modificarse y/o elegir otra dirección pulsando en 'Editar' o 'Nueva dirección'.
- Si no has iniciado sesión o bien no estás registrado como cliente, rellena y revisa detenidamente los datos del formulario.
- Sin perjuicio de lo establecido al inicio de este apartado, el Comprador deberá indicar el país de destino del pedido.
- El Comprador podrá cambiar la dirección de entrega de un producto o modificar o cancelar el mismo siempre y cuando no haya salido de nuestras instalaciones. Para ello, deberá contactar con nosotros inmediatamente rellorando el formulario que se indica en el 'Centro de Ayuda' haciendo clic en 'Tienda Online'. El Comprador deberá indicar el número de pedido y las nuevas instrucciones de envío o solicitar su cancelación o modificación. En caso de que se hubiera podido cancelar o modificar el pedido, la Empresa enviará un email de confirmación al Comprador.
- Si el pedido ya hubiera sido enviado, el Comprador no podrá modificar la dirección de entrega del mismo.
- El cliente también puede pedir un presupuesto por la web y recibirlo por e-mail.

#### 7. Forma de pago:

- Una vez validados los datos, el Comprador debe pulsar el botón 'Continuar' y acceder a la forma de pago. Actualmente, la Empresa facilita a los Compradores las siguientes formas de pago:
  - Tarjeta de crédito o débito. Para cualquier importe. Sólo se aceptan las tarjetas Visa, Mastercard, Visa Electrón y Maestro.
  - Transferencia bancaria. Para cualquier importe. Al finalizar la compra, aparecerán los datos para realizar la transferencia. Cabe destacar que la opción de transferencia bancaria como forma de pago no está disponible para el caso de 'Recoger en Andorra'.
  - PAYPAL Para cualquier importe a través de la cuenta PAYPAL del COMPRADOR. Esta forma de pago no estará disponible en Andorra.
- Si el Comprador está conforme con toda la información de su pedido, debe clicar el botón 'Realizar Pedido' y clicar sobre el cuadrado que se indica conforme se aceptan las presentes [Condiciones Generales de Venta](#) y nuestra [Política de Privacidad](#).

## 8. Pago:

- El Comprador será redirigido a través de una conexión securizada. Todas las compras que se realicen a través de la Página Web son 100% seguras. Los datos bancarios se remitirán a nuestros servidores de forma cifrada a través del protocolo SSL (Secure Socket Layer) y se transmitirán en un entorno totalmente seguro a nuestro banco sin que se registren en ningún momento.
- El Comprador deberá introducir sus datos bancarios y, posteriormente, validar la compra.
- El Comprador recibirá simultáneamente una respuesta por parte de la entidad bancaria, indicándole si su petición de autenticación es aceptada o denegada. Si la autenticación es aceptada, se producirá el cargo en su cuenta. En el caso que no existiera disponibilidad total de los productos seleccionados, la Empresa se pondrá en contacto con el Comprador vía e-mail y/o teléfono para comunicárselo y proceder al abono parcial, total o cambio de artículo.
- Si el Comprador desea volver a la página principal del Sitio Web debe pulsar la opción 'A la página principal'. Se cerrará la conexión securizada y volverá al Sitio Web.
- Una vez formalizado el pago, y finalizado el proceso de compra, el Comprador recibirá un primer e-mail, informándole de que su petición de compra ha sido recibida con el detalle de la compra efectuada.
- Seguidamente, el Comprador recibirá un segundo e-mail informándole que el pedido ha sido enviado (si está completamente confirmado el pago y la disponibilidad del producto).
- El Comprador podrá realizar el seguimiento de su pedido en el enlace proporcionado en el e-mail o bien accediendo en el apartado 'Pedidos' en la parte superior de la Página Web.
- El pedido solo será válido una vez el sistema haya aceptado el pago a través de la red central de autorizaciones de tarjetas bancarias. Los gastos financieros (eventuales gastos bancarios relacionadas con los tipos de cambio, comisiones bancarias por operaciones de pago efectuadas fuera del territorio de emisión de la tarjeta y otras comisiones bancarias) que pudieran resultar de los pagos con tarjeta bancaria correrán a cargo del Comprador y se detallarán en el desglose del precio.
- En el caso de elegir la forma de pago por transferencia bancaria, deberás realizar una transferencia o ingreso en efectivo al número de cuenta facilitado, indicando en el asunto la referencia de tu pedido, tal y como se expone en la confirmación de la compra. Es muy importante que indiques a tu banco que los gastos bancarios por realizar la transferencia corren a tu cargo.
- No se considerará efectivo el pedido y por tanto no se enviará el material hasta que no tengamos la confirmación de la transferencia/ingreso por parte de nuestra entidad bancaria.
- La transferencia/ingreso se realiza en un número de cuenta español y todas las eventuales comisiones de cambio y/o comisiones bancarias correrán a tu cargo.
- En el caso de transferencias bancarias realizadas fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comuniques siempre a tu banco

que el cargo de comisiones se haga en origen. De no ser así, la Empresa podría bloquear el envío hasta recibir la cantidad íntegra de la compra.

## 9. Recepción del pedido:

- Entrega por mensajería:
- - En este caso, nuestro(s) servicio(s) de mensajería entregará el pedido en la dirección de envío indicada en el momento de la compra. En ningún caso se realizan envíos a apartados de correos ni bases militares. En la mayoría de los casos, si estás ausente en el primer intento de entrega en la dirección de envío, el servicio de mensajería depositará tu pedido en la oficina más cercana, y mandarán un SMS o email al número de teléfono o correo electrónico facilitados como medios de contacto ofreciendo alternativas de entrega. Ten en cuenta que en este caso dispondrás de un cierto número de días (dependiendo de la empresa de transporte) para recoger el pedido.
  - El plazo estimado de entrega del pedido varía según destino siempre considerando los días hábiles y que no se vean afectados por fiestas locales o nacionales u otras eventualidades:
    - España: Para los envíos a España tu pedido será entregado por una empresa de mensajería urgente en un plazo de entrega de dos a cuatro (5-10) días hábiles en Península, cuatro a cinco (10-20) días en Baleares. El importe del envío aparecerá en el resumen final de la compra, antes de la confirmación del pedido, dependiendo de la localidad del envío.
    - Francia - Portugal: La entrega del pedido se hará mediante empresa de mensajería con un plazo de entrega de aproximadamente cuatro a cinco (5-10) días hábiles. El importe del envío aparecerá en el resumen final de la compra, antes de la confirmación del pedido.
    - Alemania - Austria - Bélgica - Italia - Luxemburgo - Países Bajos: La entrega del pedido se hará mediante empresa de mensajería con un plazo de entrega aproximado de cuatro a seis (5-10) días hábiles. El importe del envío aparecerá en el resumen final de la compra, antes de a la confirmación del pedido.
    - Bulgaria - Dinamarca - Eslovaquia - Eslovenia - Estonia - Grecia - Irlanda - Letonia - Lituania - Polonia - República Checa - Finlandia - Hungría - Suecia - Rumanía: La entrega del pedido se hará mediante empresa de mensajería con un plazo de entrega aproximado de 10-20 días hábiles. El importe del envío aparecerá en el resumen final de la compra, antes de a la confirmación del pedido.
    - Otros Países: Se realizará el envío del pedido siempre que las medidas del paquete no sean una restricción. El plazo de entrega variará según el país de destino (la entrega se haría

efectiva aproximadamente entre siete a quince (10-30) días laborales). En estos destinos, los sistemas aduaneros de cada país aplicarán las cargas impositivas correspondientes. Los gastos de transporte varían en función del destino, del importe de la compra y el volumen/peso de la mercancía. El importe aparecerá en el resumen final de la compra, previa confirmación del pedido. En estos casos, si una compra no puede ser enviada a estos destinos (por motivos de volumen, portes, tasas adicionales) y el pago se ha realizado correctamente, se te notificará por e-mail y/o por teléfono e inmediatamente se te abonará la cantidad pagada y el pedido quedará cancelado.

- NOTA: No se realizarán envíos a ciertos destinos, a título enunciativo, Reino Unido y sus territorios como Channel Islands y Isle Of Man (Reino Unido) , así como Azores, Madeira (Portugal), Canarias, Ceuta, Melilla (España). En este caso, si el pago se ha realizado correctamente, se te notificará por e-mail y/o por teléfono e inmediatamente se te abonará la cantidad pagada y el pedido quedará cancelado. Para verificar si se hacen envíos de productos a tu País rogamos contactes con el correo electrónico de atención al cliente [hola@somcaliu.com](mailto:hola@somcaliu.com).
- Los plazos de entrega dependen de los artículos que solicites, así como de la dirección de envío, y serán proporcionados durante el proceso de compra de forma estimada.

## 5. Política de cambios / devoluciones y garantía

- Los productos ofrecidos a través del Sitio Web son originales de las marcas ofrecidas, con garantía del fabricante y sin defecto alguno, contando todos ellos con los plazos de garantías legalmente establecidos.
- Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material una vez adquirido y los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.
- Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía. Si deseas hacer uso de tu derecho de garantía, deberás ponerte en contacto con nuestro departamento de atención al cliente por el e-mail [hola@somcaliu.com](mailto:hola@somcaliu.com) y te indicaremos cómo proceder para enviarnos el producto. Posteriormente, previa comprobación del defecto de fabricación y según las indicaciones del fabricante, te devolveremos el importe de tu compra o te reemplazaremos el artículo. Los costes de transporte serán reembolsados sólo en caso de aceptación de la garantía.
- Te recomendamos que mantengas el embalaje original y empaquetado de transporte hasta que estés seguro de que deseas mantener las mercancías, sin ellos no podemos aceptar la devolución. Ten en cuenta que los costes de transporte serán reembolsados sólo si difieren en modo alguno de los productos anunciados. Tras recibir tu retorno y una vez comprobadas las



condiciones del artículo, procederemos al cambio o al reembolso según nos hayas indicado.

- Para cualquier cambio y/o devolución de un producto, el Comprador deberá rellenar y enviar el formulario de desistimiento que encontrará en el apartado 'Centro de ayuda' o bien haciendo clic en el icono 'Usuario' y seleccionando dentro de 'Mis Pedidos', el pedido en cuestión, haciendo clic en 'Quiero cambiar o devolver un artículo'. El Comprador deberá indicar si quiere devolver el pedido para su reembolso o bien cambiar la talla, color o el artículo por otro. Una vez completados todos los campos, el Comprador deberá enviar el formulario. Los productos deberán ser devueltos en perfectas condiciones, con el embalaje original de la marca y con el etiquetado de origen intacto. Recibido el formulario por parte de la Empresa, el departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con el Comprador vía email para indicarle el número de retorno, así como la dirección de retorno, ya que puede variar según el país de destino de la compra.
- El Empresario se reserva el derecho a responder el formulario enviado por el Comprador en el plazo de cuarenta y ocho (48) horas laborales. Sin perjuicio de lo anterior, el Empresario advierte al Comprador que dicho plazo podrá ser superior siempre que existan motivos y circunstancias que impidan a la Empresa su inmediata contestación, como, por ejemplo, la cantidad de trabajo que la Empresa pueda tener en temporadas altas, entre otras. El plazo para el cambio y/o devolución de productos a través del formulario de desistimiento es de catorce (14) días naturales a contar desde el día en que el Comprador o un tercero indicado por el Comprador, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los catorce (14) días naturales desde el día en que el Comprador o un tercero indicado por el Comprador, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes. El Comprador deberá entregar el producto objeto de la devolución al transportista de su elección antes de los 14 días naturales a partir de la fecha de la respuesta de la Empresa indicando dirección, así como número de retorno.
- Cuando la Empresa reciba el producto objeto de devolución y la misma compruebe que cumple con las condiciones indicadas más abajo, se reintegrará al Comprador el importe que hubiera pagado en el proceso de compra, utilizando el mismo medio de pago empleado por el Comprador para realizar la compra, y en el plazo máximo de catorce (14) días naturales a contar desde la recepción del producto objeto de devolución. A estos efectos, la Empresa retendrá el importe a reembolsar hasta que reciba el/los productos/s objeto de devolución.
- No se admiten devoluciones pasados el plazo establecido más arriba (antes de los 14 días naturales a partir de la fecha de la respuesta de la Empresa).
- No se admiten devoluciones de material de seguridad ya sea de escalada, alpinismo, ciclismo, deportes de nieve y artículos perecederos, ropa interior, bañadores, mascarillas faciales o productos personalizados bajo instrucciones del cliente como por ejemplo estampaciones en camisetas.

- Los gastos directos de la devolución del producto correrán por cuenta del Comprador salvo en casos de error en el envío, pedido dañado o producto en mal estado. En dichos casos específicos, los gastos de devolución serán asumidos por la Empresa siempre y cuando la devolución se haya realizado de acuerdo con las instrucciones de devolución indicadas en las presentes [Condiciones Generales de Venta](#).
- En el caso de que la Empresa detectase cualquier clase de manipulación del producto distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento o defecto en el producto devuelto, informará de ello al cliente, reservándose la Empresa la posibilidad bien de remitir de nuevo el producto en cuestión al Comprador mediante envío postal contra reembolso, asumiendo este último los correspondientes gastos de envío, o bien, de aceptar el retorno del producto con la retención que proceda del precio según el tipo de defecto significativo en el producto o en su embalaje, lo que será comunicado previamente al cliente.
- En cuanto a los productos que requieren de su apertura para poder conocer su correcto funcionamiento, la Empresa requerirá que el concreto producto se halle en perfecto estado contando con todos sus elementos, accesorios y embalajes, sin que pueda darse curso a ninguna devolución que incumpla estos requisitos.
- Los productos deben ser devueltos y embalados con el embalaje original tal y como se recibió, en perfecto estado y con todos los componentes (por ejemplo, si el embalaje fue abierto para examinar el producto debes volver a empaquetarlo sin dañar el producto). Si no has guardado el embalaje protector original con el que fue entregado, deberás adquirir un embalaje de similares características. Las leyes europeas de Copyright, así como, el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU), prohíben el retorno de software, media, CDs y otro tipo de programas informáticos precintados donde el packaging haya sido abierto o el producto haya sido registrado a menos que el producto sea defectuoso. Esto incluye, por ejemplo, los CDs de software incluidos en los GPS, programas informáticos precintados y cualquier otro tipo de software que haya sido precintado.
- La Empresa no puede hacerse responsable de los paquetes que no te hayan sido entregados.
- Asimismo, las tiendas del territorio andorrano no aceptarán las devoluciones o cambios de los productos adquiridos a través de la Página Web y entregados en un país diferente a Andorra. En estos casos, las devoluciones y cambios deberán realizarse por el procedimiento indicado.

## 6. Productos

Los productos y servicios que se ofrecen desde la Página Web se agrupan en:

- Venta de una amplia variedad de productos relacionados con las actividades de los hoteles, restauración o gimnasios que constarán, en cada caso, en el

detalle de la ficha de los productos ofrecidos en cada momento a través del Sitio Web.

- Productos ofrecidos a través del Sitio Web, previo registro del Comprador en la página web [www.somcaliu.com](http://www.somcaliu.com) o [www.zapatillashotel.com](http://www.zapatillashotel.com) (en adelante, el 'Producto' o los 'Productos').
- Servicio de consultoría o asesoramiento de La Empresa que el Comprador indique (en adelante, el 'Servicio').

Todos los Productos vendidos mediante nuestra Página Web, son auténticos y adquiridos, en todos los casos, a través de los canales oficiales de las marcas que comercializamos.

Todos los pedidos de Productos están sujetos a disponibilidad. En este sentido, si se producen dificultades en cuanto al suministro de Productos o si no quedan artículos en stock en dicho momento, la Empresa se pondrá en contacto con el Comprador para informarle del nuevo plazo de entrega, pudiendo optar éste por mantener el pedido o la devolución del importe total abonado. Para más información al respecto sobre la disponibilidad de los productos, véase el apartado ocho (8) del presente documento.

En caso de que en un pedido haya más de un Producto y alguno de ellos no esté en stock, la Empresa se pondrá en contacto con el Cliente a los efectos de que éste último opte por un único envío, el envío por separado o el reembolso del pedido utilizando el mismo sistema de pago que utilizó el Comprador para realizar la compra.

La Empresa se reserva el derecho a retirar en cualquier momento los Productos de la Página Web y de quitar o modificar cualquier material o contenido de la misma. La Empresa se compromete a hacer lo posible para tramitar siempre todos los pedidos, no obstante, puede haber circunstancias excepcionales que obliguen a rechazar la tramitación de algún pedido después de ser enviado. La Empresa no será responsable frente al Comprador o ante cualquier tercero por el hecho de retirar uno o varios Productos de la Página Web, con independencia de que dicho Producto haya sido vendido, por eliminar o modificar cualquier material o contenido de la Página Web o, en su caso, por negarse a tramitar un pedido una vez que le haya sido enviada la confirmación. El Comprador puede, asimismo, cancelar su pedido si éste todavía no ha salido de las instalaciones de la Empresa. Para cancelar un pedido el Comprador deberá enviar un correo electrónico al siguiente e-mail: [hola@somcaliu.com](mailto:hola@somcaliu.com). Si el Comprador hubiese recibido ya la confirmación del pedido, y por tanto, éste estuviese ya en tránsito, el Comprador podrá ejercer su derecho de desistimiento conforme a las indicaciones del artículo 5 de estas [Condiciones Generales de Venta](#).

## 7. Precios

Los precios fijados en la Página Web se indican incluyendo los impuestos y tasas correspondientes para los países miembros de la Unión Europea. Para los países del resto del mundo, los precios se muestran sin incluir los impuestos y tasas correspondientes al país de destino, los cuales deberán de ser abonados por el Cliente en el momento de la entrega. En todo caso, los precios se muestran excluyendo los gastos de envío de los mismos. Los gastos de envío de cada pedido se calculan en función del peso y las dimensiones de la compra, así como de su dirección de entrega. El importe del envío aparecerá

en el resumen final de la compra, antes de la confirmación del pedido. El Precio de Venta al Público del artículo se indicará siempre en el momento en el que el Comprador haya completado el carrito de la compra, y se le informará del precio final de su compra antes de realizar la validación del pago. En cualquier caso, los gastos de envío se irán recalculando en cada paso al realizar la compra por la Página Web, y aparecerán en todo momento en el carrito de compra, claramente diferenciados del precio de los Productos o Servicios.

Se informará al Comprador del precio final de su compra, incluyendo los gastos de envío, antes de realizar la validación del pago. Para los envíos a la Unión Europea, en caso de ventas superiores a sesenta (800) Euros, el transporte será gratuito (a excepción de Córcega i Sicilia). La Empresa se reserva el derecho de modificar los precios de venta, pudiendo ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento sin previo aviso.

En la Empresa nos esforzamos para ofrecer la información contenida en la Página Web de manera veraz y sin errores tipográficos ni fotográficos, pero si en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a nuestra voluntad, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios, descripciones, características, fotografías de los productos, si algún Comprador hubiera tomado la decisión de compra basada en dicho(s) error(es), la Empresa se pondría en contacto con él para comunicarle dicho error y rescindir así su compra sin ningún coste por parte del Comprador.

## 8. Disponibilidad de los productos y servicio de atención al cliente

Todos los Productos están sujetos a disponibilidad. Así mismo, la Empresa, a partir de su solicitud de compra efectuada, le facilitará la aceptación total o parcial y, consecuentemente, la confirmación o rescisión del contrato de compraventa celebrado como resultado de su pedido. En caso de no ejecución de la totalidad o parte del contrato por causa imputable a la Empresa por no encontrarse en stock todos o alguno de los artículos contratados ni siendo posible obtener nuevo stock del producto en cuestión, la Empresa te informará de esta falta de disponibilidad y te será reembolsada las cantidades que hayas abonado en virtud del mismo, sin que pueda derivarse ninguna responsabilidad para la Empresa. Estas comunicaciones se realizarán de manera telefónica y/o mediante correo electrónico. En caso de aceptación de su solicitud, la Empresa se compromete a notificarte el estado del pedido, a través de correo electrónico o por vía telefónica y/o actualización del pedido en el espacio personal del Comprador al que puede acceder clicando en 'Mi cuenta'.

La Empresa archivará el documento electrónico en el que se formalice el contrato de compra, y éste será accesible a través del enlace 'Mi cuenta' / 'Pedidos'. La empresa pone a disposición del Comprador un servicio de Atención al Cliente con el objetivo de responder a reclamaciones y cuestiones planteadas en relación con la compra de los productos y servicios ofertados. Puedes ponerte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de lunes a viernes de 8h a 18h30, a través de las vías de contacto que se detallan a continuación:

- Telefónicamente: +376 68 31 99.
- A través de correo electrónico: [hola@somcaliu.com](mailto:hola@somcaliu.com).

- A través de correo postal: SOM CALIU IMPORT / EXPORT S.L, con domicilio social en CG-II Edifici les Moles Bloc D. Canillo AD100.

## 9. Responsabilidades

La Empresa velará por mantener fiables, veraces y exactos los contenidos, datos o informaciones respecto a los Productos y Servicios ofertados en el Sitio Web, haciéndose responsable de los precios y características anunciados. Sin embargo, si en algún momento se produjera algún error tipográfico en alguno de los precios, descripciones, características, fotografías de los productos, ajeno totalmente a nuestra voluntad, y que hubiera llevado al Comprador a tomar la decisión de compra basada en dicho(s) error(es), la Empresa se pondría en contacto con él para comunicarle dicho error y rescindir así su compra sin ningún coste por parte del Comprador.

Todas las imágenes insertadas en nuestra plataforma no son contractuales, por lo que en función de los fabricantes pueden variar, si bien, siempre velamos para que las descripciones de los Productos sean lo más fieles posible a la realidad. Asimismo, la Empresa no se hará responsable de aquellas informaciones que hubieran sido introducidas, mostradas o modificadas por terceros ajenos a la Empresa en el Sitio Web. No será responsabilidad de la Empresa aquellos daños que pudieran ocasionar al Comprador la utilización de la red internet (tales como virus, entre otros).

La Empresa y los Compradores responderán de las infracciones en que hubiesen incurrido personalmente, quedando indemne la parte contraria frente a cualquier error, culpa o negligencia no imputable a ella, y a todo perjuicio que se derivase de dichas infracciones o errores imputables a la otra parte contratante. La Empresa y los Compradores se comprometen a cumplir con sus obligaciones legales y contractuales generadas en virtud del presente contrato. Si una parte no cumple alguna de sus obligaciones, o pretende obstaculizar el cumplimiento por la otra parte de las suyas, se generará el derecho de la otra parte a reclamar una indemnización por los daños y perjuicios causados, tanto por daño emergente, como por lucro cesante según la legislación vigente. La Empresa no será responsable en caso de indisponibilidad de los Productos o imposibilidad de prestar el servicio por causas ajenas a su voluntad. Asimismo, la Empresa tampoco será responsable en caso de imposibilidad de entrega de los Productos por fuerza mayor, robo o pérdida, error en el pedido o datos facilitados por el Comprador. Sin embargo, en dichos casos, la Empresa se pondrá inmediatamente en contacto con el Comprador a fin de encontrar la mejor solución al caso.

A los efectos de las presentes [Condiciones Generales de Venta](#) se entenderá por fuerza mayor, de modo enunciativo, pero no limitativo: (i) sucesos de imposible previsión o que, en caso de preverse, fueren inevitables; (ii) daños producidos por terceros ajenos a la Empresa que afecten a la calidad de los productos y servicios de la misma y que no le sean imputables; (iii) huelgas o conflictos laborales; (iv) epidemias o pandemias. Siempre que los casos a los que se ha hecho referencia sean ajenos al control y la diligencia debida por el titular, no habrá lugar a indemnización de la Empresa al Comprador por lucro cesante, daños o perjuicios. Si alguna de las presentes [Condiciones Generales de Venta](#) fuese declarada nula y

sin efecto por resolución firme de la autoridad judicial o cualquier otra autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

## 10. Licencia de acceso al sitio

La Empresa concede una licencia limitada al acceso y a la utilización del Sitio Web con la finalidad de conocer los productos ofertados y realizar las adquisiciones deseadas. En ningún caso esto confiere el derecho de cargar o de modificar aquellos contenidos del Sitio Web sin la autorización expresa de la misma. Esta licencia no permite ninguna otra utilización, particularmente comercial, del Sitio Web o de su contenido (productos, descripciones, precios, datos, software, extractos sonoros, grafismo, imágenes, fotografías, entre otras). Todo el contenido en la presente Página Web, incluidos los textos, marcas, signos distintivos, logos, imágenes, gráficos y diseños, son propiedad de la Empresa o, en su caso, de la Empresa y están protegidos por la legislación vigente en materia de Propiedad Intelectual y de Propiedad Industrial. En ningún caso el acceso al Sitio web por parte del usuario le otorga derecho sobre dicho contenido, ni siquiera para su mera reproducción para uso personal.

## 12. Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y la Ley andorrana 29/2021, del 28 de octubre, calificada de Protección de Datos Personales ("LCPDP"), le informamos que los datos personales que nos facilites serán tratados por SOM CALIU, IMPORT / EXPORT S.L, como Responsables del Tratamiento, con la finalidad de identificarte como Comprador/a de nuestros productos, formalizar la venta, , preparar tu petición de material y correspondiente envío y permitir el histórico de tu ficha. SOM CALIU, IMPORT/ EXPORT S.L se comprometen a tomar las medidas necesarias para garantizar la seguridad y la confidencialidad de tus datos. Te informamos a su vez, que IMPORT/ EXPORT S.L también actuará de responsable del tratamiento de tus datos durante el proceso de compra para gestionar tu alta como cliente de la web, y para la prestación de servicios de postventa. Los datos bancarios, protegidos por cifrado, no transitan por nuestros sistemas y, por lo tanto, no están en posesión de la Empresa. Si decidimos modificar los términos de nuestro compromiso, indicaremos los cambios en esta página con el fin de precisar siempre la información que guardamos, así como su uso y las condiciones de su cesión.

Las Empresas del Grupo quedan sujetas a la colaboración del Comprador para mantener tus datos debidamente actualizados. Asimismo, los datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario hasta que se alcance la finalidad para la que fueron recogidos, y siempre que se mantenga la causa que legitimó el tratamiento de estos datos personales. Finalizada la causa que legitimó el tratamiento, los datos de carácter personal serán conservados debidamente

bloqueados durante el periodo de tiempo que sea oportuno en atención a cumplir con los plazos legales de prescripción para evitar eventuales infracciones. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad u oposición del tratamiento de tus datos, enviando una comunicación por escrito dirigido a SOM CALIU, IMPORT / EXPORT a la dirección CG-II Edf les Moles Bloc D. CanilloAD 100. A través del correo electrónico [hola@somcaliu.com](mailto:hola@somcaliu.com), adjuntando fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente. Puede consultar la [política de privacidad](#) completa del Sitio Web.

### 13. Acceso a la plataforma de resolución alternativa de conflictos

Como consumidor, si tuvieras alguna queja o reclamación podrás dirigirte a la dirección de correo electrónico [hola@somcaliu.com](mailto:hola@somcaliu.com). Adicionalmente, cuando se hubiera adquirido cualquier producto y/o servicio a través de la presente Web y consideres que los derechos como consumidor y usuario han sido vulnerados, aparte de contactar con la Empresa, si lo consideras a través del correo electrónico [hola@somcaliu.com](mailto:hola@somcaliu.com), también podrás acceder al procedimiento previsto en la plataforma de resolución alternativa de conflictos en línea (ADR) referidas a los servicios de contratación a distancia de conformidad con lo previsto en el artículo 14 del el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 a través del siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

### 14. Ley aplicable y jurisdicción competente

En el caso de SOM CALIU, S.A.U. las presentes Condiciones Generales de Contratación se someten a la legislación del Principado de Andorra y a los Juzgados y Tribunales del domicilio de SOM CALIU, IMPORT / EXPORT S.L el cual se corresponde con el domicilio del consumidor. Puedes presentar reclamaciones dirigiéndote a la dirección electrónica o física señalada en el apartado 'atención al cliente'. Nos comprometemos a buscar una solución amistosa al conflicto.

*ACTUALIZADO A 28 DE AGOSTO DE 2023*

*SOM CALIU IMPORT / EXPORT SL*